



# คู่มือการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ชื่องาน : การให้คำปรึกษาทางวิชาการ  
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5



[www.facebook.com/NithedChiangmai5/](https://www.facebook.com/NithedChiangmai5/)  
เบอร์โทร 053-481069 ต่อ 123  
E-mail : [cmi5@esdc.go.th](mailto:cmi5@esdc.go.th)



# คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## ขั้นตอนการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

(ไม่มีค่าธรรมเนียม)

1

แจ้งเรื่องขอรับบริการ  
การให้คำปรึกษาทางวิชาการ

1 นาที

2

1 นาที

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง  
ลงทะเบียนนัดหมาย

3

เจ้าหน้าที่เสนอผู้อำนวยการกลุ่ม  
พิจารณา

2 นาที

4

20 นาที

ประสานศึกษานิเทศก์ให้คำปรึกษา  
ตามนัดหมาย

5

ผู้รับการนิเทศประเมินความพึงพอใจ

1 นาที

ชื่องาน: การให้คำปรึกษาทางวิชาการ		กลุ่มงาน: กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลฯ					
วัตถุประสงค์: เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวทาง ให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาในสังกัด							
ลำดับ	วิธีการขั้นตอนการให้บริการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ช่องทางการให้บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ	
1	<pre> graph TD     A([ยื่นเอกสาร]) --&gt; B[แจ้งเรื่องที่จะรับคำปรึกษา]     B --&gt; C[เจ้าหน้าที่รับเรื่อง]     C --&gt; D[เสนอผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศฯ]     D --&gt; E[ประสานศึกษานิเทศ]     E --&gt; F([ประเมินความพึงพอใจ])           </pre>	แจ้งเรื่องขอรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการ	1 นาที	กลุ่มนิเทศ สพป. เชียงใหม่ 5	ไม่มี ค่าธรรมเนียม		
2		แจ้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องลงทะเบียนนัดหมาย	1 นาที				
3		เจ้าหน้าที่เสนอผู้อำนวยการกลุ่มพิจารณา	2 นาที				
4		ประสานศึกษานิเทศก์	20 นาที				
5		เสนอผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศฯ	ผู้รับบริการนิเทศประเมินความพึงพอใจ				1 นาที
6		ประสานศึกษานิเทศ					
7		ประเมินความพึงพอใจ					
8							
<b>กฎหมายที่เกี่ยวข้อง:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544</li> <li>หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551</li> </ol>							